

Misión del Servicio

- Gestionar los procesos administrativos relacionados con los equipos directivos de los centros de la Universidad de Almería.
- Atender con objetividad, eficacia y profesionalidad a sus clientes.
- Procurar un servicio personalizado y de calidad a nuestros clientes.

Horarios

- Horario de atención al público
De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00
Registro auxiliar de 16:00 a 20:00
- Horario reducido, del 15 de junio al 15 de septiembre
De lunes a viernes de 9:30 a 13:30 y de 16:00 a 19:00
Registro auxiliar de 16:00 a 18:30 (cerrado en agosto, Navidad y Semana Santa).

Dirección y Líneas de Autobuses

- Dirección:
Universidad de Almería. Carretera de Sacramento, s/n. La Cañada de San Urbano, 04120 Almería
- Decanato Facultad de Ciencias Experimentales
Edificio CITE III, Despacho 0.40
Telf. 950015079 Fax. 950015070 mail: fccee@ual.es
- Decanato Facultad de Humanidades
Edificio C, Despacho 0.013
Telf./Fax: 950 015690 mail: decaccee@ual.es
- Decanato Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Edificio B, Despacho 0.013
Telf./Fax: 950 015690 mail: decaccee@ual.es
- Decanato Facultad de Derecho
Edificio D, Despacho 0.021
Telef/fax: 950 015052 mail: decadere@ual.es
- Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud
Edif. Central, Despacho 0.426
Telf. 950 015723 Fax: 950 015726 mail: dirccss@ual.es
- Escuela Politécnica Superior
Edif. Politécnica, Despacho 0.13
Telf./ fax: 950 015096 Mail: direps@ual.es
- Líneas de autobús: 11, 12, 18, 20.

La entrada en vigor del Espacio Europeo de Educación Superior y la necesaria adaptación del sistema universitario a nuevas estructuras y patrones, nos lleva a considerar el reto de la calidad en sus tres vertientes, formación, investigación y gestión, como la meta a conseguir en un futuro próximo.



En consonancia con las políticas emanadas de la Junta de Andalucía en su empeño por la modernización de los servicios públicos, la Universidad de Almería apuesta por las Cartas de Servicios como uno de los modelos de garantía de servicio para el ciudadano y la sociedad en general.

Pedro Roque Molina García
Rector de la Universidad de Almería

Derechos de los usuarios

- Obtener información y orientación del Centro para su formación académica y profesional.
- Informar sobre los tramites para la reserva de espacios
- Reservar el espacio para la actividad solicitada



Servicio del Área de Apoyo a Decanatos y Direcciones

Edificio CITE III Edificio B Edificio D
Edificio Politécnica Edificio C Edificio Central




CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Carta de Servicios

Servicio del Área de Apoyo a Decanatos y Direcciones



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

nuestro compromiso

el servicio público,
nuestro compromiso



Servicios que prestamos

Gestión de Reserva de Espacios

S.1.

Compromisos de Calidad

Compromisos



FORMULARIO

Recibimos al menos el 30% de las peticiones de reserva de espacio a través de formulario.

S.1.

Indicadores

1. Número de peticiones de reserva de espacio sin formulario.



Colaboración, Sugerencias y Quejas

Los usuarios del AADyD en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

1. Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas que periódicamente se realicen sobre la prestación de servicios que les son propios.
2. Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por AADyD o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Los usuarios del Servicio de Alumnos, como clientes externos/internos, tienen reconocido su derecho a formular quejas, sugerencias y reclamaciones sobre el funcionamiento de los servicios prestados que les son de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte papel disponible en cualquier Unidad Administrativa
- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.

Identificación de la Unidad Responsable

El Servicio de Organización y Racionalización Administrativa es la unidad responsable de la coordinación operativa en los trabajos de elaboración de la Carta de Servicios, correspondiendo la gestión y seguimiento de la presente Carta AADyD

el servicio público, nuestro compromiso



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA